

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ QUẢN TRỊ GIAN HÀNG  
TRÊN SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ FELIX.STORE

Dành cho: **DOANH NGHIỆP - HỢP TÁC XÃ - CHỦ CƠ SỞ**  
**- HỘ KINH DOANH - NÔNG DÂN**

Ngày phát hành: 10/04/2024 - Số trang: 15

**MỤC LỤC:**

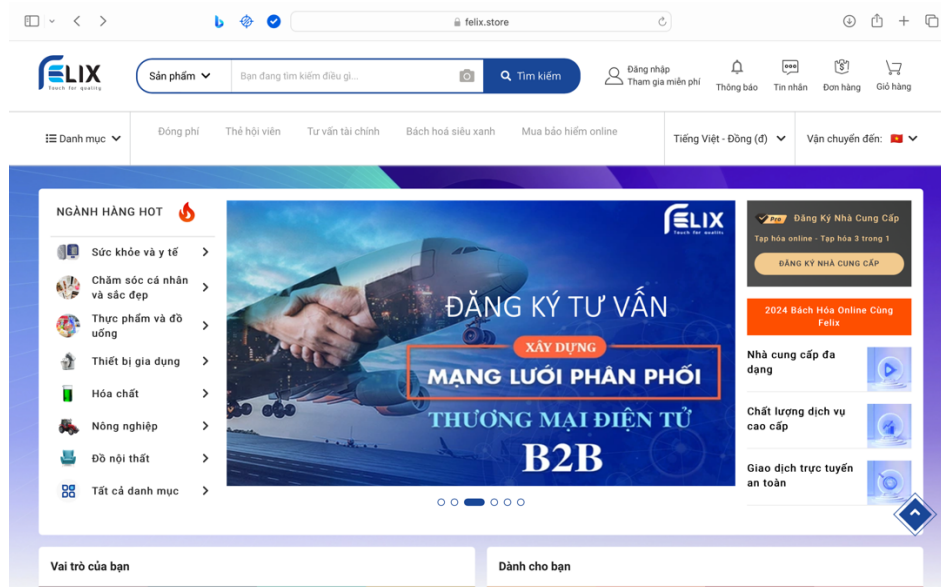
1. Căn cứ thực hiện
2. Hướng dẫn đăng ký vai trò Nhà cung cấp
3. Hướng dẫn quản trị gian hàng
4. Hướng dẫn xử lý giao dịch
5. Q&A

1. CÁC CĂN CỨ ĐỀ THỰC HIỆN

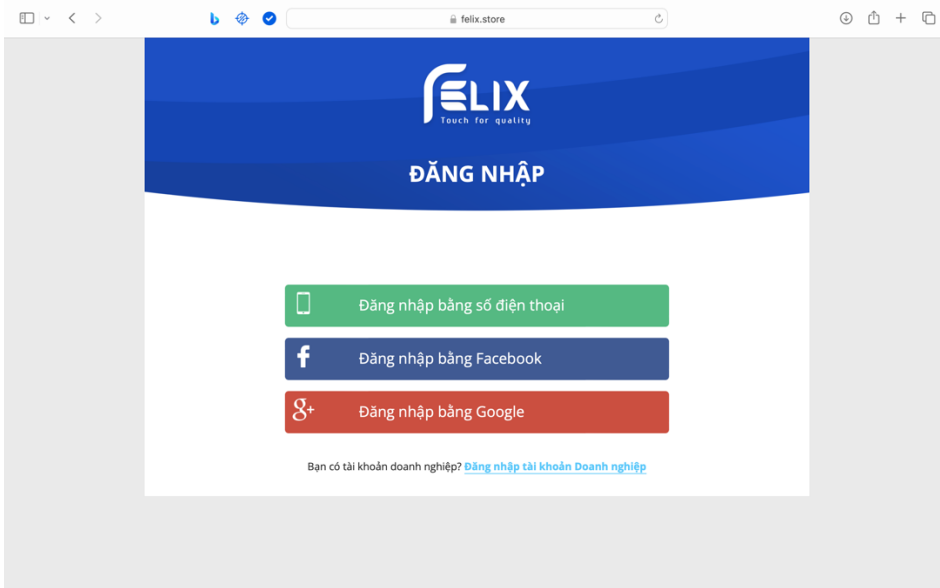
- Căn cứ theo Biên bản số 1384/BB-SNN ngày 11/04/2024 của Sở Nông Nghiệp và Phát triển Nông thôn Tỉnh Bến Tre về chuyển giao kết nối Doanh nghiệp, Hợp tác xã, Tổ hợp tác, Hộ kinh doanh để đưa sản phẩm hàng hoá, nông sản lên Sàn thương mại điện tử B2B Felix.store
- Căn cứ theo năng lực triển khai thương mại điện tử của Công ty Cổ phần Giải pháp Công nghệ FELIX

2. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VAI TRÒ NHÀ CUNG CẤP (SUPPLIER)

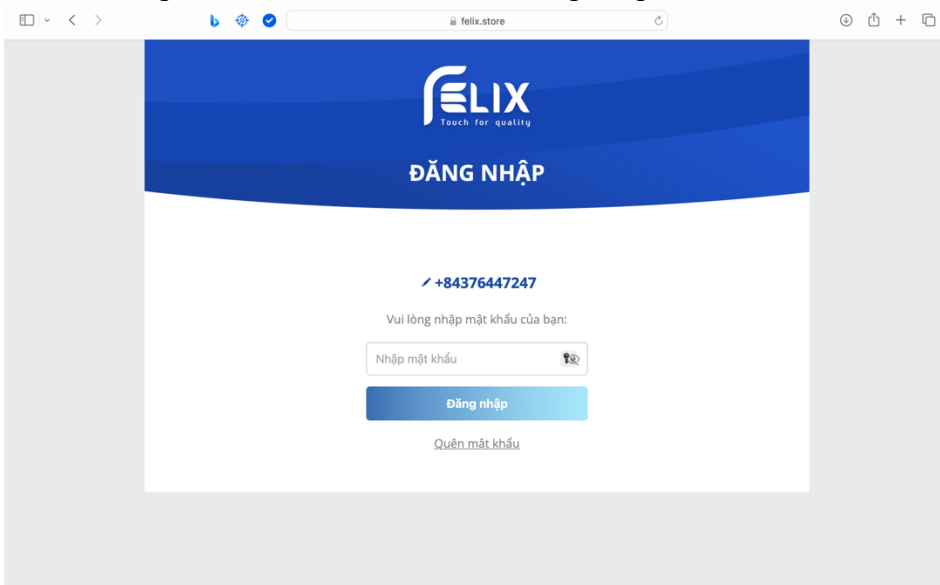
Bước 1: Truy cập vào trang chủ <https://felix.store>



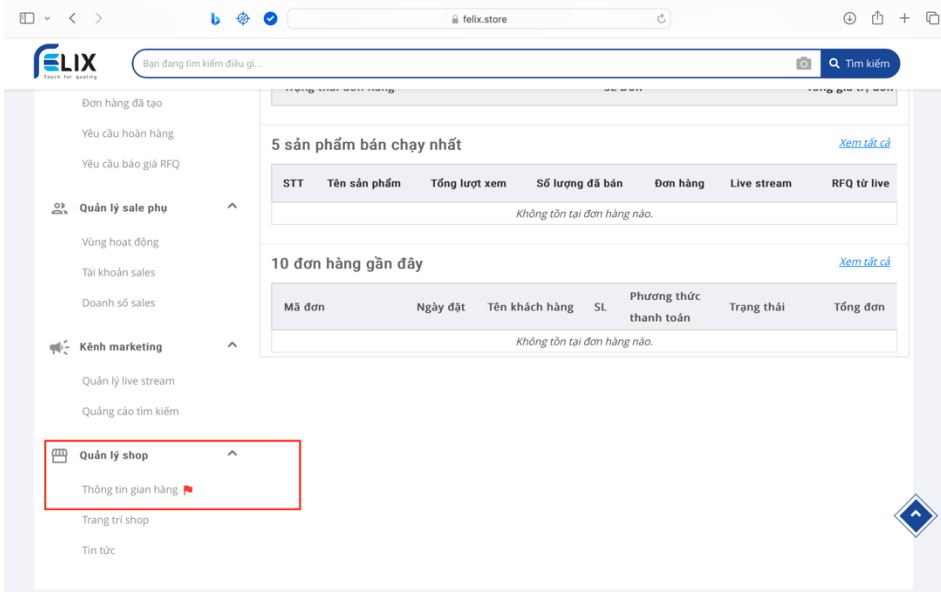
Bước 2: Vào mục đăng ký nhà cung cấp -> góc trên bên phải màn hình



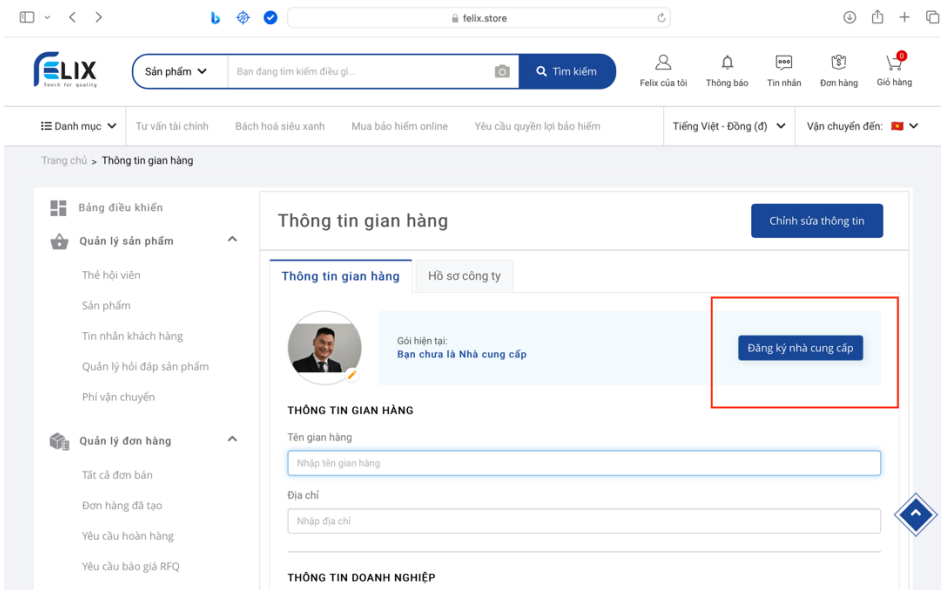
### Bước 3: nhập số điện thoại và mật khẩu đăng nhập



### Bước 4: Vào bảng điều khiển -> kéo đến phần Quản lý Shop -> Vào mục thông tin gian hàng



### Bước 5: Chọn mục đăng ký nhà cung cấp



### Bước 6: Chọn gói đăng ký mong muốn (theo chính sách hiệu lực từ 01/04/2024):

## CHÍNH SÁCH DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

STT	HẠNG NHÀ CUNG CẤP	CHÍNH SÁCH ÁP DỤNG
1	MEMBER SUPPLIER	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Miễn phí thường niên</li> <li>- Phí dịch vụ sàn:</li> <li>- + máy móc, thiết bị, nguyên phụ liệu: 5%</li> <li>- + sản phẩm nông nghiệp: 7%</li> <li>- + dược phẩm, trang thiết bị y tế: 10%</li> <li>- + mỹ phẩm, thực phẩm chức năng: 15%</li> <li>- + thời trang, phụ kiện: 20%</li> <li>- + khác: 25%</li> </ul>
2	GOLD SUPPLIER	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phí thường niên: 1,999 USD (52,893,000 VNĐ/năm)</li> <li>- Miễn phí dịch vụ sàn</li> <li>- Cam kết: <b>bao tiêu đầu ra</b></li> </ul>

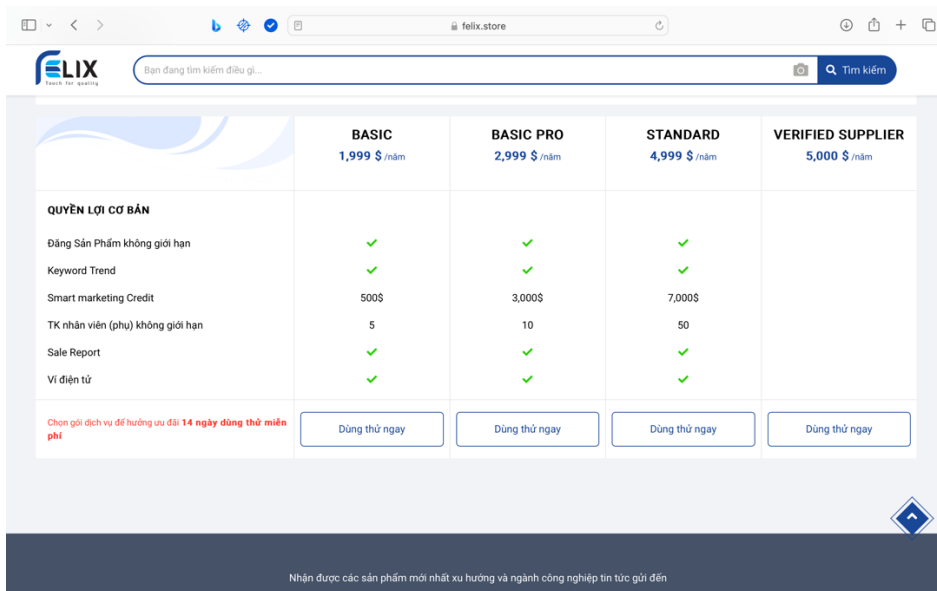
Ưu đãi: Nạp tài khoản quảng cáo trên [felix.store](https://felix.store)

- Nạp: 1,000 USD -> Tài khoản quảng cáo: 1,000x2 = 2,000 USD

- Nạp: 2,000 USD -> Tài khoản quảng cáo: 2,000x3 = 6,000 USD

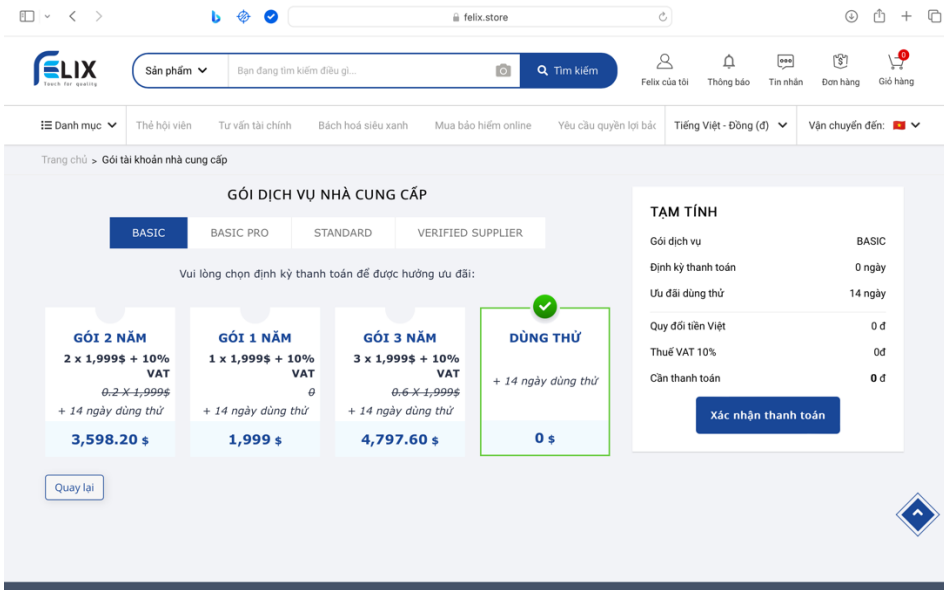
Felix.store - Vietnam Agricultural Products B2B Ecommerce Marketplace

### Bước 7: Chọn gói Basic -> bấm dùng thử ngay



	BASIC 1,999 \$ /năm	BASIC PRO 2,999 \$ /năm	STANDARD 4,999 \$ /năm	VERIFIED SUPPLIER 5,000 \$ /năm
<b>QUYỀN LỢI CƠ BẢN</b>				
Đăng Sản Phẩm không giới hạn	✓	✓	✓	
Keyword Trend	✓	✓	✓	
Smart marketing Credit	500\$	3,000\$	7,000\$	
TK nhân viên (phụ) không giới hạn	5	10	50	
Sale Report	✓	✓	✓	
Vi điện tử	✓	✓	✓	
	<input type="button" value="Dùng thử ngay"/>	<input type="button" value="Dùng thử ngay"/>	<input type="button" value="Dùng thử ngay"/>	<input type="button" value="Dùng thử ngay"/>

### 7.1 - Nếu chọn Gói Member Supplier -> Bấm gói dùng thử -> Xác nhận thanh toán -> Quay lại



Trang chủ > Gói tài khoản nhà cung cấp

**GÓI DỊCH VỤ NHÀ CUNG CẤP**

BASIC BASIC PRO STANDARD VERIFIED SUPPLIER

Vui lòng chọn định kỳ thanh toán để được hưởng ưu đãi:

GÓI 2 NĂM	GÓI 1 NĂM	GÓI 3 NĂM	DỪNG THỬ
2 x 1,999\$ + 10% VAT 0-2-X-1,999\$ + 14 ngày dùng thử	1 x 1,999\$ + 10% VAT 0 + 14 ngày dùng thử	3 x 1,999\$ + 10% VAT 0-6-X-1,999\$ + 14 ngày dùng thử	+ 14 ngày dùng thử
3,598.20 \$	1,999 \$	4,797.60 \$	0 \$

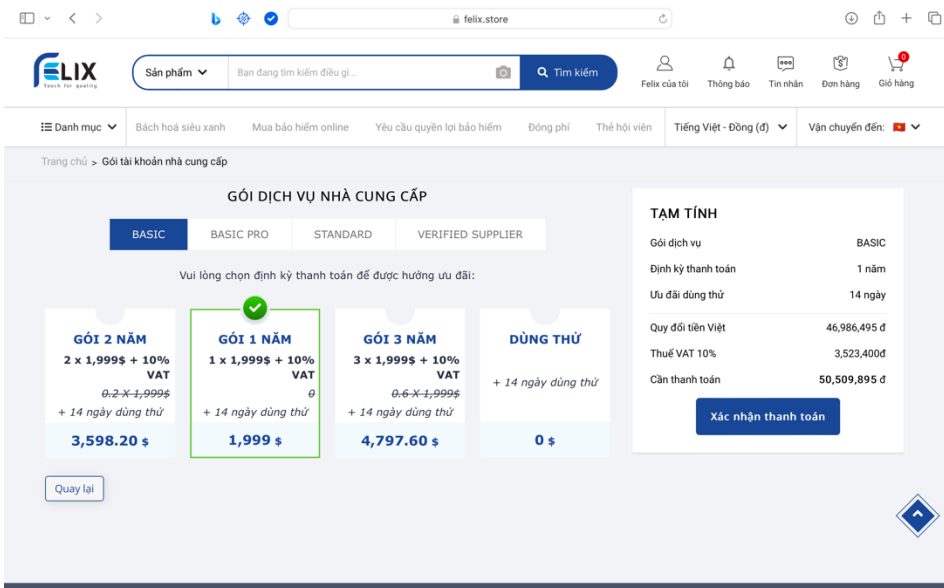
Quay lại

**TẠM TÍNH**

Gói dịch vụ	BASIC
Định kỳ thanh toán	0 ngày
Ưu đãi dùng thử	14 ngày
Quy đổi tiền Việt	0 đ
Thuế VAT 10%	0đ
Cần thanh toán	0 đ

Xác nhận thanh toán

7.2 - Nếu chọn gói Gold Supplier -> Bấm vào gói 1 năm -> Xác nhận thanh toán



Trang chủ > Gói tài khoản nhà cung cấp

**GÓI DỊCH VỤ NHÀ CUNG CẤP**

BASIC BASIC PRO STANDARD VERIFIED SUPPLIER

Vui lòng chọn định kỳ thanh toán để được hưởng ưu đãi:

GÓI 2 NĂM	GÓI 1 NĂM	GÓI 3 NĂM	DỪNG THỬ
2 x 1,999\$ + 10% VAT 0-2-X-1,999\$ + 14 ngày dùng thử	1 x 1,999\$ + 10% VAT 0 + 14 ngày dùng thử	3 x 1,999\$ + 10% VAT 0-6-X-1,999\$ + 14 ngày dùng thử	+ 14 ngày dùng thử
3,598.20 \$	1,999 \$	4,797.60 \$	0 \$

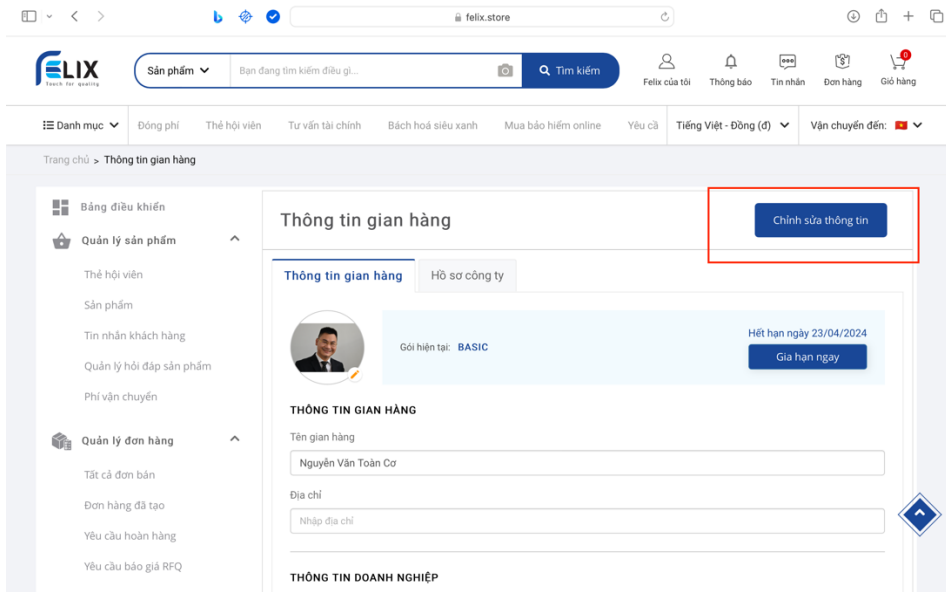
Quay lại

**TẠM TÍNH**

Gói dịch vụ	BASIC
Định kỳ thanh toán	1 năm
Ưu đãi dùng thử	14 ngày
Quy đổi tiền Việt	46,986,495 đ
Thuế VAT 10%	3,523,400đ
Cần thanh toán	50,509,895 đ

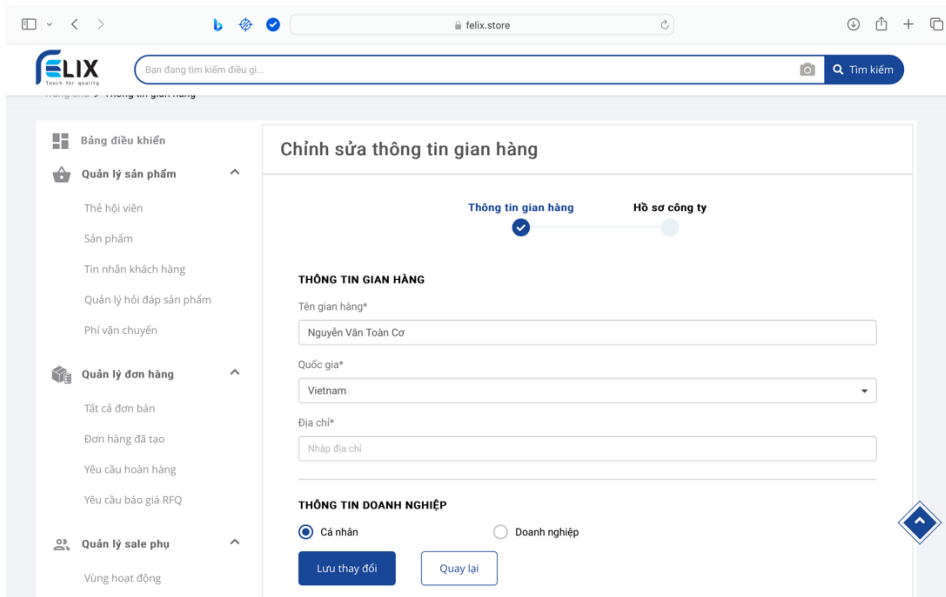
Xác nhận thanh toán

Bước 8: Quay lại bản điều khiển -> Chỉnh sửa thông tin

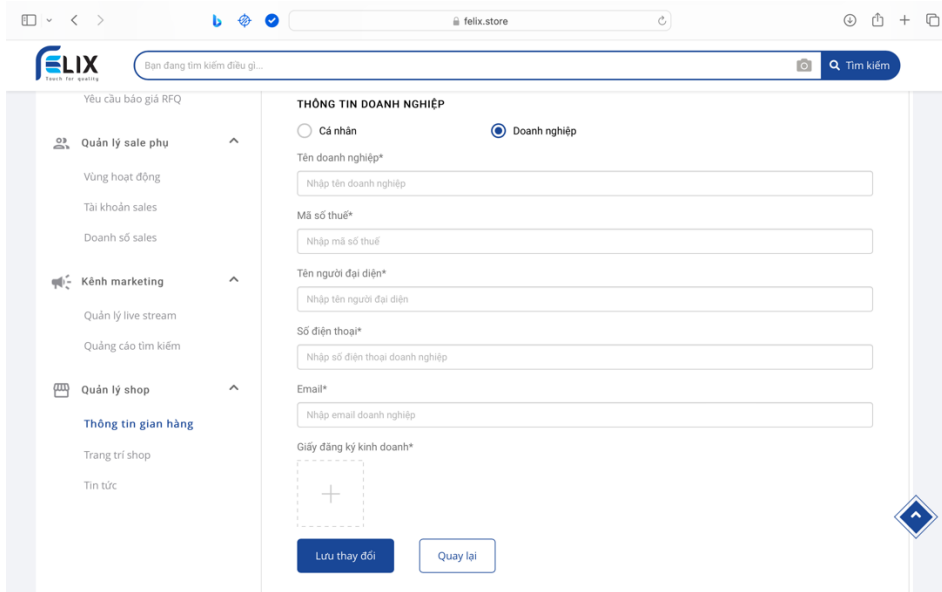


## Bước 9: Khai báo thông tin Chủ gian hàng

### 9.1- Nếu người bán là cá nhân:



### 9.2- Nếu người bán là Doanh nghiệp:

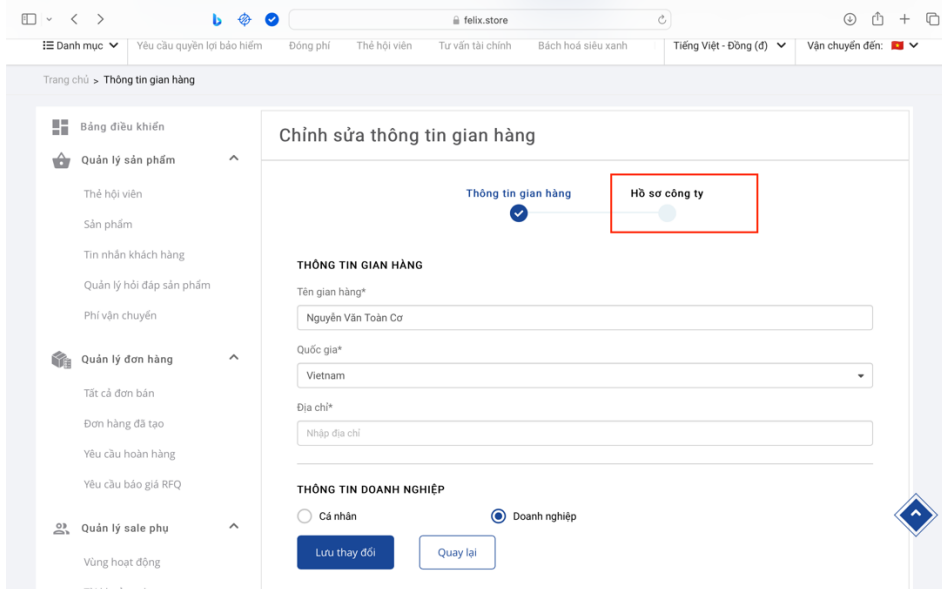


The screenshot shows the 'THÔNG TIN DOANH NGHIỆP' (Business Information) registration form. It includes fields for:
 

- Tên doanh nghiệp\* (Business Name)
- Mã số thuế\* (Tax Code)
- Tên người đại diện\* (Authorized Representative Name)
- Số điện thoại\* (Phone Number)
- Email\*
- Giấy đăng ký kinh doanh\* (Business Registration Certificate)

 There are radio buttons for 'Cá nhân' (Individual) and 'Doanh nghiệp' (Business), with 'Doanh nghiệp' selected. Buttons for 'Lưu thay đổi' (Save changes) and 'Quay lại' (Back) are at the bottom.

**Bước 10: Khai báo năng lực nhà cung cấp -> Chọn mục hồ sơ công ty**

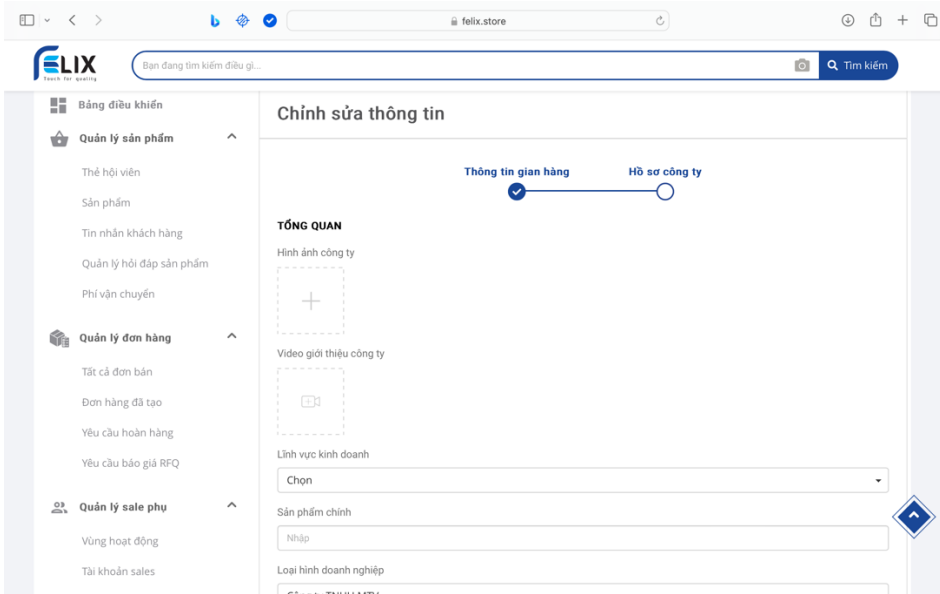


The screenshot shows the 'Chỉnh sửa thông tin gian hàng' (Edit store information) page. At the top, there are two tabs: 'Thông tin gian hàng' (Store Information) and 'Hồ sơ công ty' (Company Profile), with the latter selected and highlighted by a red box. Below the tabs, the 'THÔNG TIN GIAN HÀNG' section contains:
 

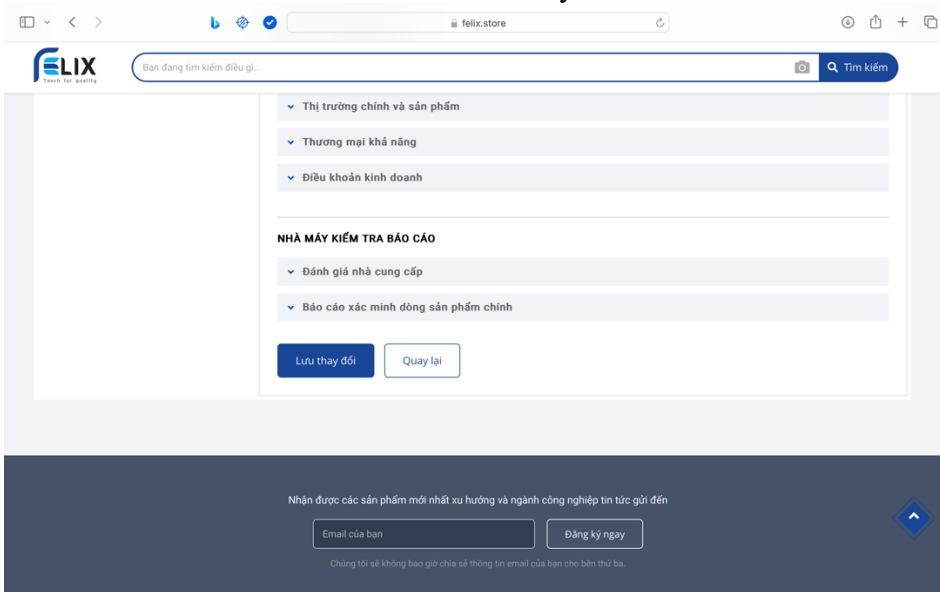
- Tên gian hàng\* (Store Name): Nguyễn Văn Toàn Cơ
- Quốc gia\* (Country): Vietnam
- Địa chỉ\* (Address): Nhập địa chỉ

 The 'THÔNG TIN DOANH NGHIỆP' section at the bottom has the 'Doanh nghiệp' radio button selected.

**Bước 11: Khai báo thông tin chi tiết theo hướng dẫn:**

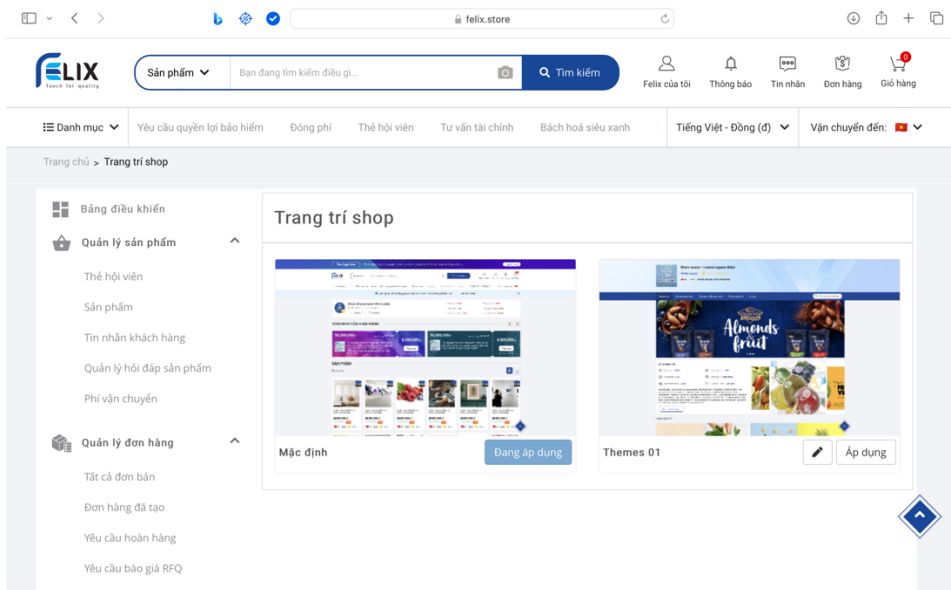


**Bước 13: Hoàn tất khai báo -> Bấm lưu thay đổi**

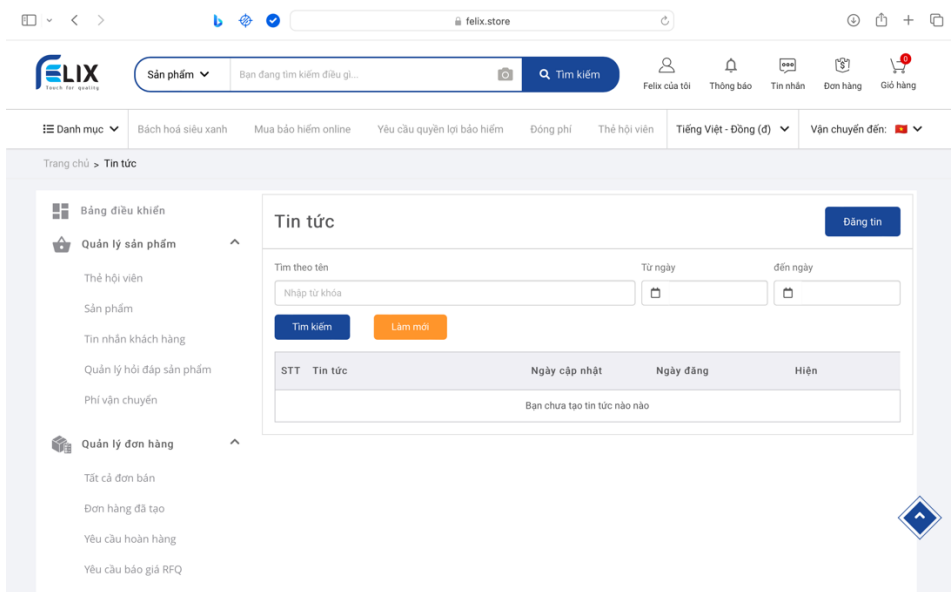


**Bước 14: Trang trí shop -> Lựa chọn giao diện shop**



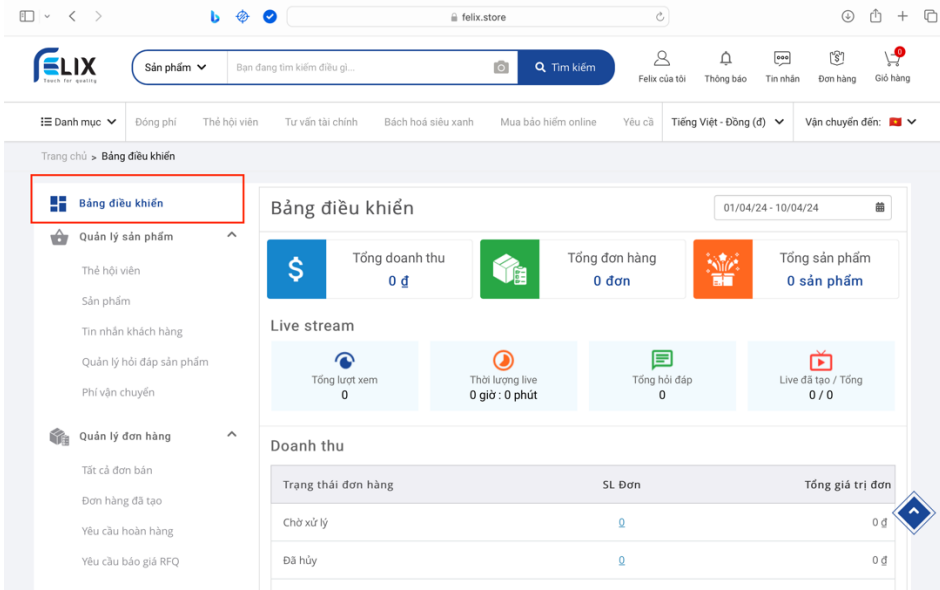


Bước 15: Đăng bài giới thiệu doanh nghiệp/ quảng cáo sản phẩm/ tin tức:



### 3. HƯỚNG DẪN QUẢN TRỊ GIAN HÀNG

3.1 – Theo dõi trình trạng hoạt động của gian hàng:



**Bảng điều khiển**

01/04/24 - 10/04/24

Tổng doanh thu: 0 đ

Tổng đơn hàng: 0 đơn

Tổng sản phẩm: 0 sản phẩm

Live stream

Tổng lượt xem: 0

Thời lượng live: 0 giờ: 0 phút

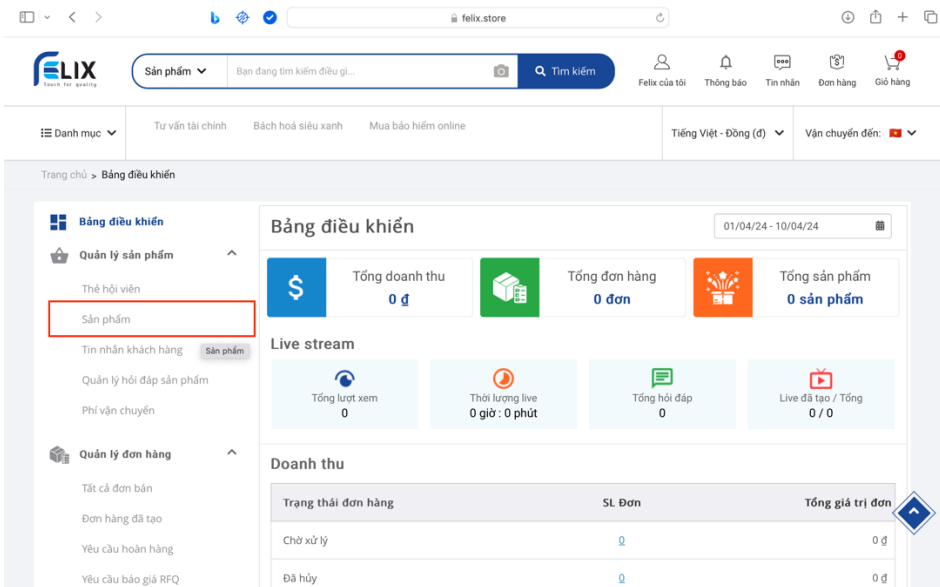
Tổng hỏi đáp: 0

Live đã tạo / Tổng: 0 / 0

Doanh thu

Trạng thái đơn hàng	SL Đơn	Tổng giá trị đơn
Chờ xử lý	0	0 đ
Đã hủy	0	0 đ

### 3.2 - Quản lý sản phẩm



**Bảng điều khiển**

01/04/24 - 10/04/24

Tổng doanh thu: 0 đ

Tổng đơn hàng: 0 đơn

Tổng sản phẩm: 0 sản phẩm

Live stream

Tổng lượt xem: 0

Thời lượng live: 0 giờ: 0 phút

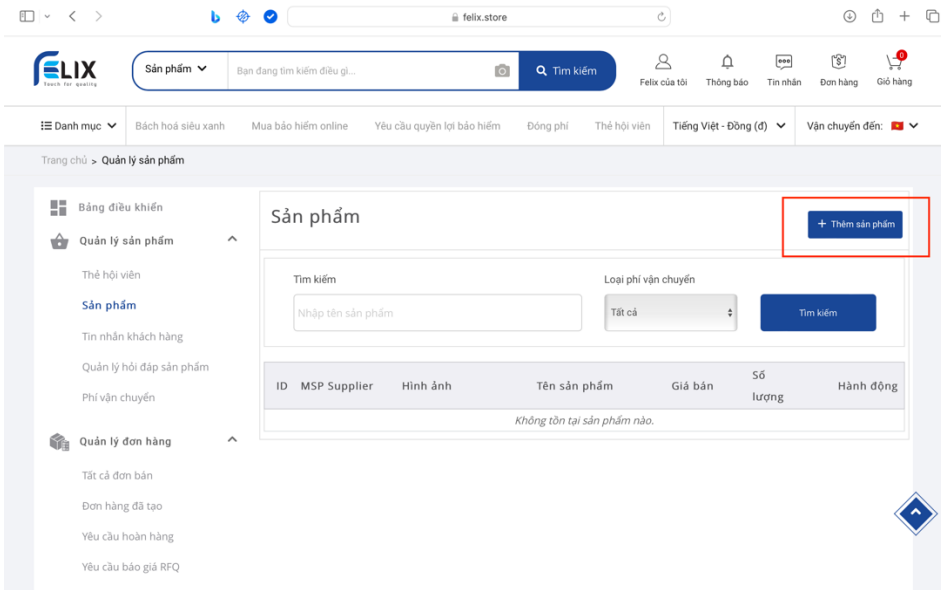
Tổng hỏi đáp: 0

Live đã tạo / Tổng: 0 / 0

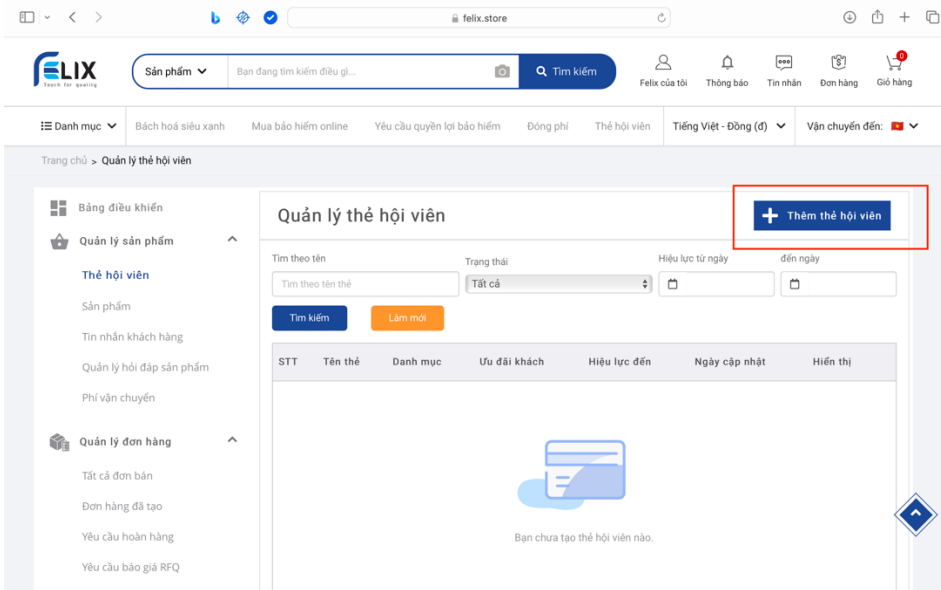
Doanh thu

Trạng thái đơn hàng	SL Đơn	Tổng giá trị đơn
Chờ xử lý	0	0 đ
Đã hủy	0	0 đ

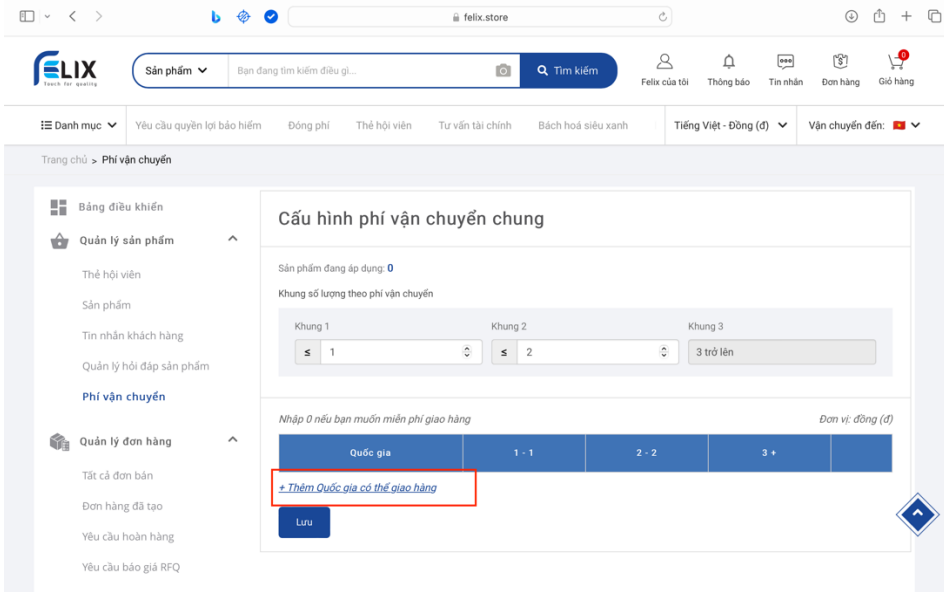
#### 3.2.1 - Tạo sản phẩm mới:



### 3.2.2 - Tạo Thẻ hội viên



### 3.2.3 – Cài đặt phí vận chuyển:



Trang chủ > **Phi vận chuyển**

**Cấu hình phí vận chuyển chung**

Sản phẩm đang áp dụng: 0

Khung số lượng theo phí vận chuyển

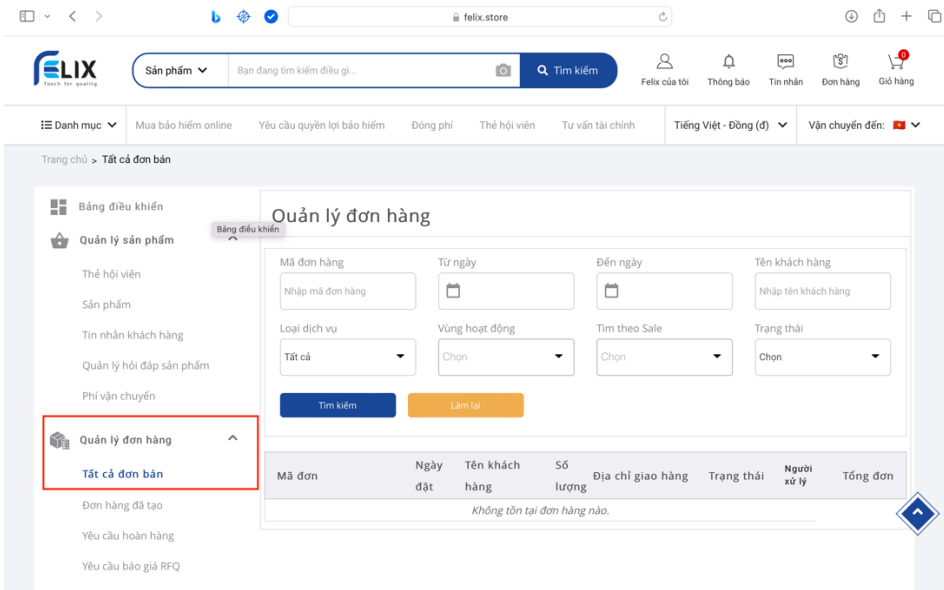
Khung 1: 1 | Khung 2: 2 | Khung 3: 3 trở lên

Nhập 0 nếu bạn muốn miễn phí giao hàng. Đơn vị: đồng (đ)

Quốc gia	1 - 1	2 - 2	3 +
<b>+ Thêm Quốc gia có thể giao hàng</b>			

Lưu

### 3.3 - Quản lý đơn hàng:



Trang chủ > **Tất cả đơn bán**

**Quản lý đơn hàng**

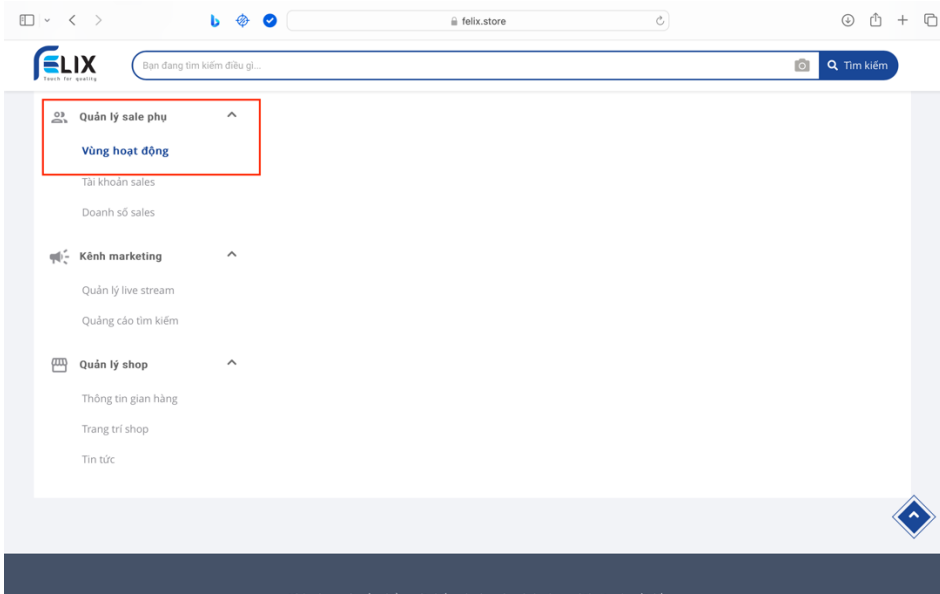
Mã đơn hàng: Nhập mã đơn hàng | Từ ngày: | Đến ngày: | Tên khách hàng: Nhập tên khách hàng

Loại dịch vụ: Tất cả | Vùng hoạt động: Chọn | Tìm theo Sale: Chọn | Trạng thái: Chọn

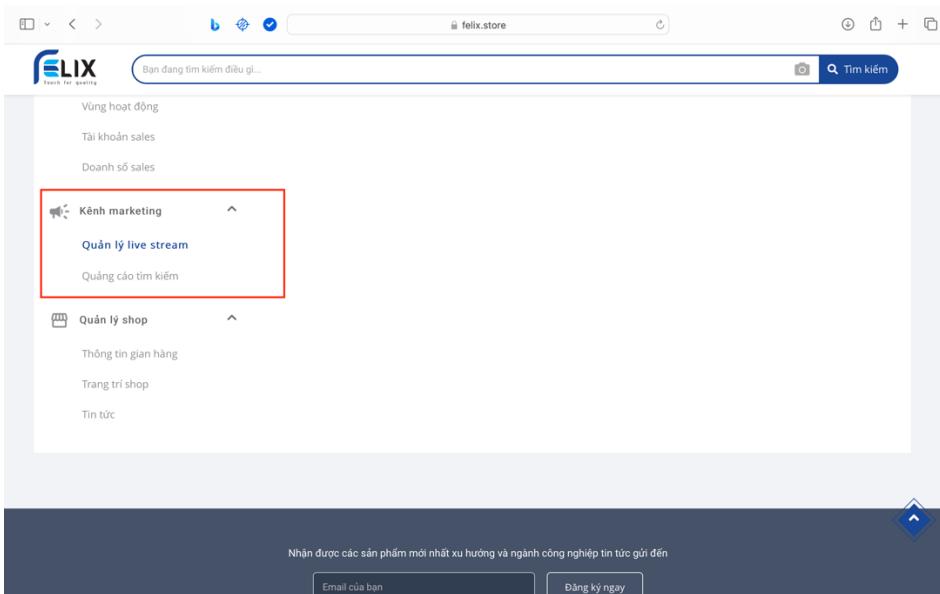
Tìm kiếm | Làm lại

Mã đơn	Ngày đặt	Tên khách hàng	Số lượng	Địa chỉ giao hàng	Trạng thái	Người xử lý	Tổng đơn
Không tồn tại đơn hàng nào.							

### 3.4 - Quản lý Sale

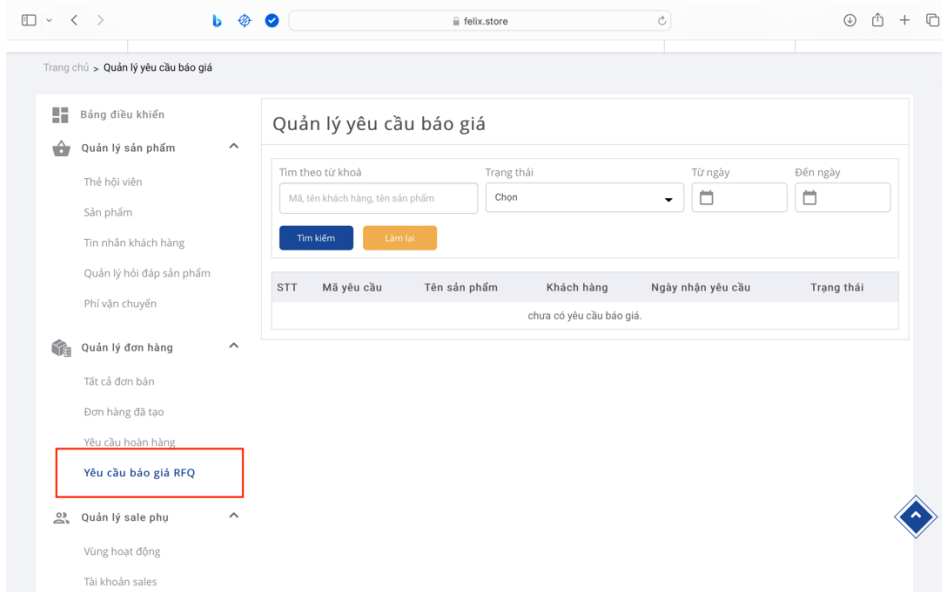


### 3.5 - Quản lý Kênh Marketing

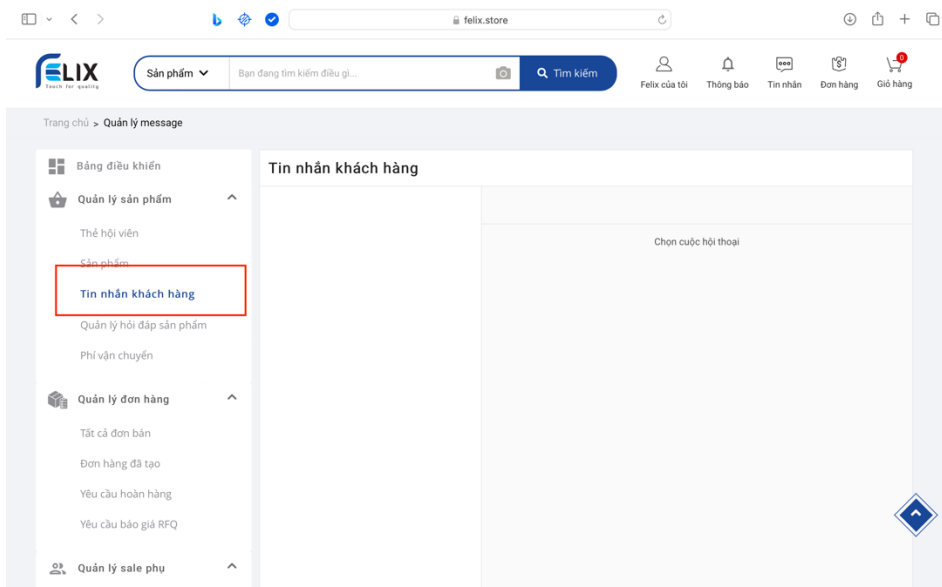


## 4. HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH

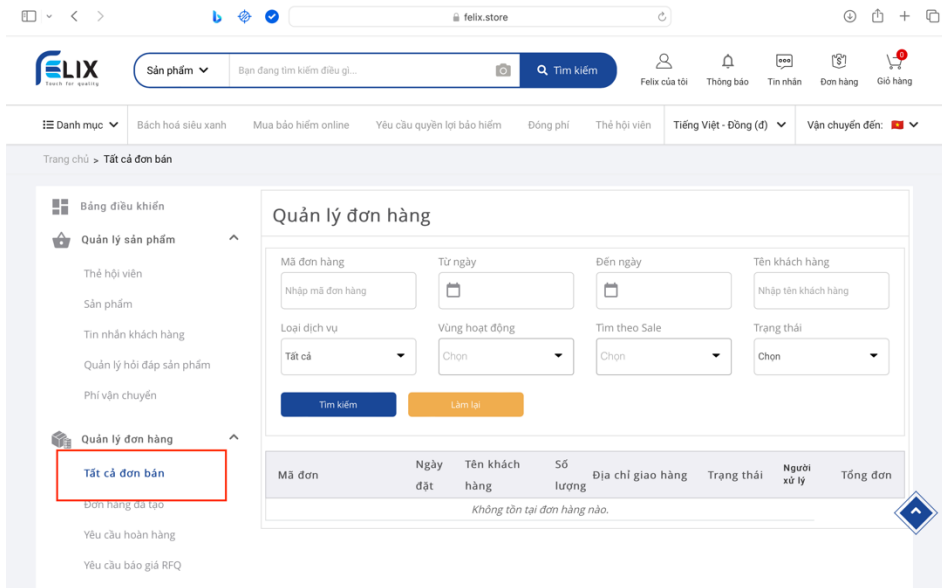
### 4.1 - Phản hồi Thư hỏi hàng/ yêu cầu báo giá (RFQs)



#### 4.2 – Hỏi đáp sản phẩm và lên đơn hàng tại khung chat



#### 4.3 - Xử lý đơn hàng theo đơn đặt hàng của Buyer



Trang chủ > **Tất cả đơn bán**

**Quản lý đơn hàng**

Mã đơn hàng:  Từ ngày:  Đến ngày:  Tên khách hàng:

Loại dịch vụ:  Vùng hoạt động:  Tìm theo Sale:  Trang thái:

Mã đơn	Ngày đặt	Tên khách hàng	Số lượng	Địa chỉ giao hàng	Trạng thái	Người xử lý	Tổng đơn
Không tồn tại đơn hàng nào.							

## 5. HỎI VÀ ĐÁP (Q&A)

CẢM ƠN!!!